

## Lösungen beim TV-Sendersuchlauf von Unitymedia

Dicke Luft bei Empfängern des Kabelnetzbetreibers Unitymedia. Zahlreiche Kunden hängen bei der Sender-Neuordnung weiterhin in der Luft, da einige Fernsehsender nicht gefunden werden.

### Problembhebung beim DCR600HD

Neue Unitymedia-Kanalbelegung ab 29.08.2017 in NRW, 26.09.2017 in Hessen und 17.10.2017 in Baden-Württemberg.

Unitymedia empfiehlt einen automatischen Sendersuchlauf damit alle Programme nach der Umstellung empfangen werden können. Es kann vorkommen, dass nicht alle Sender bzw. TV-Kanäle gefunden werden.

Wir empfehlen Ihnen wie folgt vorzugehen.

#### A) Automatischer Sendersuchlauf

1. Rufen Sie über die Fernbedienung das Hauptmenü auf.
2. Wählen Sie den Menüpunkt „Sendersuche“ an und bestätigen Sie mit „Ok“.



3. Wählen Sie „Erweiterter Suchlauf“ an und bestätigen Sie mit „Ok“.
4. Geben Sie im Menü Startfrequenz „114“ ein

5. Geben Sie im Menü Endfrequenz „610“ ein
6. Geben Sie im Menü Symbolrate „6900“ ein
7. Wählen Sie im Menü Modulation „QAM256“ an
8. Bestätigen Sie die Eingaben mit „Ok“, der Suchlauf startet.



Sollten Sie feststellen das nach dem Erweiterten Suchlauf noch immer nicht alle Programme gefunden wurden, müssen diese Programme über einen „Manuellen Suchlauf“ gesucht werden.

Eine Aufstellung aller Programme mit den Frequenzen finden Sie unter folgendem Link:

Quelle: [https://www.unitymedia-helpdesk.de/bw/senderbelegung\\_august.html](https://www.unitymedia-helpdesk.de/bw/senderbelegung_august.html)

## Manueller Sendersuchlauf



1. Rufen Sie über die Fernbedienung das Hauptmenü auf.
2. Wählen Sie den Menüpunkt „Sendersuche“ an und bestätigen Sie mit „Ok“.
3. Wählen Sie „Manueller Suchlauf“ an und bestätigen Sie mit „Ok“.
4. Geben Sie im Menü Frequenz die von Ihnen aus der Unitymedia-Frequenztabelle gewünschte Frequenz ein.
5. Geben Sie im Menü Symbolrate „6900“ ein.
6. Wählen Sie im Menü Modulation „QAM256“ an.
7. Bestätigen Sie die Eingaben mit „Ok“, der Suchlauf startet.

Nachfolgend finden Sie die neue Sendertabelle.

Quelle: [https://www.unitymedia.de/content/dam/unitymedia-de/hilfe---service/doc/Frequenzliste\\_August\\_September.pdf](https://www.unitymedia.de/content/dam/unitymedia-de/hilfe---service/doc/Frequenzliste_August_September.pdf)