

• **VOCO CONTROLLER APP**



GB

Die englische Version der Bedienungsanleitung finden Sie unter:
The English version of the manual can be found at:

<http://www.schwaiger.de>

Internet: www.schwaiger.de
Service-Hotline: +49 9101 702-199

INHALTSVERZEICHNIS

- Für die Voco Controller App benötigen sie4
- VOCO-Anwenderschnittstelle4
- Herunterladen der VOCO Controller APP für Ihr Apple- oder Android-Gerät4
- Setup Ihres Lautsprechers5
- Erzeugen eines myvoco.net-Kontos7
- Zurücksetzen auf Werkseinstellung8
- Musik-Quellen für Ihren Lautsprecher8
- LED-Anzeigen und was sie bedeuten 11
- Sprach- und Textsuche 12
- Management der Wiedergabelisten 13
- Management der Speicherplätze 14
- Synchronisation von Zonen 15
- Hilfe und Support 17
- Allgemeine Fehler 18

FÜR DIE VOCO CONTROLLER APP BENÖTIGEN SIE:

- Eine Lautsprecher der HAS Serie
- Android®- oder Apple®-Smartphone oder -Tablet mit der VOCO Controller APP
- Eine Breitband-Internetverbindung mit Ethernet oder WLAN



VOCO-ANWENDERSCHNITTSTELLE:

VOCO Controller APPs für Tablet and Smartphone:



HERUNTERLADEN DER VOCO CONTROLLER APP FÜR IHR APPLE- ODER ANDROID-GERÄT:

Minimale Systemanforderungen für Ihr Apple- oder Android-Gerät:

Apple: Auf dem Gerät muss iOS 7 oder höher laufen.

Android: Auf dem Gerät muss Version 2.3.3 oder höher laufen.

Anwender von Apple-Geräten:

iPhone- und iTouch-Anwender: Gehen Sie zu The Apple App Store und laden Sie die VOCO Controller APP herunter.

iPad-Anwender: Gehen Sie zu The Apple App Store® und laden Sie die VOCO Controller HD APP herunter. 

Anwender von Android-Geräten

Gehen Sie zu Google Play® und laden Sie die VOCO Controller APP herunter. 

SETUP IHRES LAUTSPRECHERS:

Die Lautsprecher aus der HAS Serie können auf zwei verschiedene Arten mit Ihrem Internet-Netzwerk verbunden werden:



Verkabelt über die Verbindung Ihres Lautsprechers mit dem Router oder **Drahtlos (WLAN)** mit der VOCO Controller APP, um Ihren Lautsprecher für Ihr WLAN-Netzwerk zu konfigurieren.

Setup-Anweisungen:



LAN-Setup :

Bei Verwendung der **drahtgebundenen** Setup-Methode ist keine Konfiguration erforderlich, da sich der Lautsprecher automatisch mit Ihrem Netzwerk verbinden wird.

Setup-Methode über Kabelanschluss:

1. Verbinden Sie Ihren Lautsprecher mit Hilfe eines Ethernet-Kabels mit Ihrem Router.
2. Schließen Sie das Stromkabel an der Rückseite des Lautsprechers an und schließen Sie es an die Stromversorgung an.
3. Sobald die grünen und orangefarbenen Anzeigen an der Vorderseite des Lautsprechers permanent leuchten, öffnen Sie die VOCO Controller-APP an Ihrem mobilen Apple- oder Android-Gerät. Sie sehen einen generischen Namen für Ihren Lautsprecher (z. B. vzone-40:00:00) und die APP zeigt im **Zonen**-Bildschirm die Meldung „**Bereit**“ an. (Hinweis: Ihr mobiles Gerät muss mit demselben Netzwerk wie der Lautsprecher verbunden sein)
4. Benennen Sie Ihren Lautsprecher, indem Sie im „**Zone benennen**“-Bildschirm der VOCO-APP oder in der unteren rechten Ecke der Tablet-APP auf das Symbol für Einstellungen tippen. Benennen Sie Ihren Lautsprecher mit einem Stichwort, wie z. B. "Lautsprecher Schlafzimmer" oder "Lautsprecher Küche"

Hinweis: Das erste Setup kann durch den Download der aktualisierten Firmware 5 bis 15 Minuten dauern. Es blinken blaue und rote LED-Anzeigen, um zu signalisieren, dass Software heruntergeladen wird.

WLAN-Setup:

Bitte befolgen Sie die Setup-Anweisungen im Quick Start Guide Ihres Geräts um Ihren Lautsprecher für den **drahtlosen** Betrieb einzurichten.

Apple-Anwender:

1. Laden Sie die VOCO Controller HD APP aus The Apple App Store® auf Ihr Apple-Gerät.
2. Platzieren Sie Ihr Gerät im Bereich Ihres WLAN-Heimnetzwerks und schließen Sie es an die Stromversorgung an.
3. Rufen Sie auf dem Home-Bildschirm **Einstellungen > WLAN** auf und stellen Sie eine Verbindung mit WLAN mit der Bezeichnung **VOCO_CONFIG_###...** her..
4. Kehren Sie zum Home-Bildschirm zurück und öffnen Sie die VOCO Controller HD APP an Ihrem Gerät. Der Setup-Wizard wird automatisch aktiviert.
5. Nach Abschluss des Setup-Wizards kehren Sie an Ihrem Apple-Gerät zu Ihren **Einstellungen** zurück und überprüfen, ob Sie mit demselben Netzwerk verbunden sind, das Sie in der Konfiguration eingestellt haben. Ihr Lautsprecher und Ihr Apple-Gerät müssen sich im selben Netzwerk befinden. Ihr Lautsprecher ist verbunden, wenn Sie an der Vorder- oder Oberseite eine permanent leuchtende grüne LED-Anzeige sehen und im **Zones**-Bildschirm Ihrer VOCO Controller APP die Meldung „**Bereit**“ erscheint.



Hinweis: Das erste Starten kann durch den Download der aktualisierten Firmware 5 bis 15 Minuten dauern

Für Android-Anwender:

1. Laden Sie die VOCO Controller APP von Google Play® auf Ihr Android-Gerät.
2. Platzieren Sie Ihren Lautsprecher im Bereich Ihres WLAN-Heimnetzwerks und schließen Sie das Gerät an die Stromversorgung an.
3. Rufen Sie **Einstellungen > WiFi** an Ihrem Android®-Gerät auf und wählen Sie „**VOCO_Config_###.**“
4. Öffnen Sie erneut Ihre VOCO Controller APP und der Setup-Wizard wird geöffnet.
5. Nach Abschluss ist Ihr Lautsprecher online, wenn Sie an der Vorder- oder Oberseite eine permanent leuchtende grüne LED-Anzeige sehen und im **Zonen**-Bildschirm Ihrer VOCO Controller APP die Meldung „**Bereit**“ erscheint.

Hinweis: Das erste Starten kann durch den Download der aktualisierten Firmware 5 bis 15 Minuten dauern. Sie können während des Downloads möglicherweise blaue und rote LED-Anzeigen blinken sehen.

Optionen während des SETUP Wizard:

Automatische Aktualisierung:

Aktualisierung ermöglicht Ihrem Lautsprecher das automatische Aktualisieren der Firmware, sobald diese veröffentlicht wird. Wir empfehlen die Auswahl von **Auto Aktualisierung**, um die neuesten Firmware-Updates zu erhalten, die die neuesten Funktionen, Services und Patches enthalten. Während eines Firmware-Updates wird Ihr Gerät kurzfristig nicht verfügbar sein.

Falls die **Auto Aktualisierung** auf AUS eingestellt ist, ist jedes Mal, wenn VOCO eine neue Firmware veröffentlicht, ein manuelles Upgrade Ihres Geräts erforderlich. Es erscheint eine **Aktualisierungs**-Taste im **Zonen**-Bildschirm der APP unter dem Namen Ihres Lautsprechers. Berühren Sie die **Aktualisierung**-Taste  und Ihre Zone geht offline und beginnt mit der Aktualisierung.

Bitte beachten: Das Firmware-Update kann in Abhängigkeit von der Geschwindigkeit Ihrer Internetverbindung oder des WLAN 5 bis 15 Minuten dauern und es ist möglich, dass Ihr Gerät während des Upgrades nicht zum Abspielen von Musik zur Verfügung steht


Einstellung des Kundendienst Service

Geräte der HAS Serie bleiben in Kontakt mit den VOCO-Servern, um optimale Leistung und Service zu gewährleisten. Falls Sie Unterstützung benötigen, kann es sein, dass der Servicemitarbeiter von VOCO Daten erfasst, um Sie aus der Ferne zu unterstützen. Wenn Sie verhindern möchten, dass Ihr Lautsprecher diese Daten bereitstellt, wählen Sie den Kundendienst nicht an.

Sie können den Zugang zum Kundenservice an zwei Stellen wählen:

1. Während der Anwendung des Set-Up Wizard zur WLAN-Konfiguration

ODER

2. Wenn Ihr Lautsprecher online ist, wählen Sie das Symbol **Einstellungen**  im **Zonen**-Bildschirm der Phone APP oder in der rechten unteren Ecke der Tablet APP. Sie werden zum Bildschirm **Zonen Einstellung** Ihres Geräts geführt. Wählen Sie die Option **Kundenservice** und Sie verfügen erneut über die Optionen „Ja“ oder „Nein“.

VOCO empfiehlt, den Kundenservice zu erlauben und die Standardeinstellung ist ein erlaubter Kundenservice.

ERZEUGEN EINES MYVOCO.NET-KONTOS:

Damit Sie Online-Dienste streamen können, ist ein myvoco.net-Konto erforderlich. Das Konto speichert Ihre Service-Berechtigungen, damit Sie sich nicht jedes Mal bei den Diensten anmelden müssen, wenn Sie diese nutzen.



Aktivierung von Online-Diensten:

1. Tippen Sie auf das Symbol Online Services im Bereich **Medien** der VOCO Controller APP und wählen Sie **Konto erstellen**, befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, indem Sie eine gültige E-Mail-Adresse und ein Passwort für Ihr MyVOCO.net-Konto eingeben.
2. An die E-Mail-Adresse wird ein Link zur Bestätigung geschickt. Klicken Sie auf den Link in Ihrer E-Mail, um Ihr Konto zu bestätigen. (Hinweis: Bitte kontrollieren Sie Ihren Spam-Order, falls die Bestätigungs-E-Mail nicht umgehend eintrifft.)
3. **Verknüpfen** Sie Ihr/e Gerät/e mit Ihrem myvoco.net-Konto. Wählen Sie zur Verknüpfung des Geräts die Option **This zone has not been configured for.....** Es wird ein Pop-up-Fenster angezeigt, das Sie fragt, ob Sie Ihr Gerät mit Ihrem myvoco.net-Konto verknüpfen (**Associate**) möchten. Wählen Sie dazu einfach die Option **Associate**. Ihre Zone muss mit Ihren Berechtigungen verknüpft sein, damit Sie die meisten Online-Dienste abspielen können.
4. Manchmal haben Mitglieder Ihres Haushalts oder vorherige Anwender die Zone mit ihrem Konto verknüpft. Sie müssen eine Verknüpfung zu Ihrem Konto herstellen, um Ihre eigenen, individuellen Inhalte zu erhalten.
5. Das Anmelden bei Pandora oder Spotify erfordert Berechtigungen in Ihrem MyVoco.net-Konto. Ist Ihre VOCO-Zone mit Ihrem Konto verknüpft, stehen Ihre Premium-Konten zur Verfügung.

Trennen eines Kontos zu einem VOCO-Gerät:


Manchmal möchte ein anderes Mitglied Ihres Haushalts sein Konto mit Ihrem Lautsprecher verknüpfen. Gehen Sie wie folgt beschrieben vor, um die Verknüpfung eines myvoco.net-Kontos mit einem Gerät zu trennen.

Vorgehensweise:

1. Wählen Sie die Option **Online Musikservices** im Bereich **Medien** der VOCO Controller APP.
2. Blättern Sie nach unten zur Liste der Online-Dienste und wählen Sie die Option **Dis-associate V-Device**.
3. Alle Seriennummern der Lautsprecher, die mit dem Konto verknüpft sind, werden hier aufgelistet. Wählen Sie die Seriennummer eines bestimmten Lautsprechers und trennen Sie eine Einheit ab oder trennen Sie, falls Ihr myvoco.net-Konto mit mehreren Geräten verknüpft ist, alle auf einmal, indem Sie die Option **All your Zones** wählen.

Ein Lautsprecher kann darüber hinaus von einem myvoco.net-Konto getrennt werden, indem ein Reset auf die Werkseinstellung vorgenommen wird. Ein Reset auf die Werkseinstellung löscht alle Einstellungen Ihres Geräts.

ZURÜCKSETZEN AUF WERKSEINSTELLUNG:

1. Rufen Sie den **Zonen-Bildschirm** der VOCO Controller APP auf und wählen Sie das **Symbol  Einstellungen** in der Phone APP oder in der rechten unteren Ecke der Tablet APP.
2. Wählen Sie die Option **Werkseinstellungen zurücksetzen**.
3. Es erscheint ein Pop-up-Fenster, das Sie fragt, ob Sie Ihr VOCO-Gerät wirklich auf die Werkseinstellung zurücksetzen möchten. Wählen Sie **OK**.

Bitte beachten: Ein Reset auf die Werkseinstellung kann einige Minuten dauern und das Gerät wird während dieses Vorgangs offline sein.)

MUSIK-QUELLEN FÜR IHREN LAUTSPRECHER:

Die Lautsprecher aus der HAS Serie können auf Musik von vielen verschiedenen Standorten zugreifen und diese streamen, einschließlich:

1. Interne VMS-Server auf Ihrem Gerät, die USB-Stick/USB-Festplatte verwenden
2. Computer (Mac oder PC) mit der VOCO Media System (VMS) Software
3. Mobile Android- oder Apple-Geräte
4. Online-Musikdienste
5. Bestimmte netzgebundene Laufwerke
6. Die meisten Audio-Geräte über Line-In



Interner VMS-Server, der einen USB-Stick verwendet:

Alle Lautsprecher verfügen über integrierte USB-Ports und eine Software, die bis zu 5.000 Musikdateien auf einem USB-Gerät einliest. Stecken Sie den USB-Stick in den USB-Anschluss des Geräts ein und der Server wird die Musik einlesen und bereitstellen, solange dieser Zonen-Server gewählt ist. Beispiel: Falls Ihr HAS210 als „Büro“ bezeichnet wird, wählen Sie den „Büro“-Server im Tab **Musiksammlung**. Der USB-Inhalt muss im Format „fat oder njs“ formatiert sein.



Computer (Mac oder PC), der die VOCO VMS-Software verwendet:

Rufen Sie myvoco.com auf und wählen Sie **Support** und Sie werden den Abschnitt Downloads finden. Laden Sie die kostenfreie VOCO VMS-Software für Ihren Mac- oder PC-Computer herunter, um Musik von Ihrem Computer zu einem HAS Lautsprecher im selben Netzwerk zu streamen. Während des Setup-Verfahrens wählen Sie das Verzeichnis, in dem Sie Ihre Musik speichern, wie z. B. **iTunes** oder ihr **Musikverzeichnis**. Benennen Sie Ihre Bibliothek entsprechend (Svens PC oder Martinas Mac), damit Sie wissen, welche Musikquelle Sie in der VOCO Controller APP wählen.

Während der interne Zone-Geräteserver bis zu 5.000 Songs unterstützt und maximal 2-3 Zonen synchronisieren kann, kann ein typischer PC oder Mac bis zu 50.000 Songs und 7-10 Zonen unterstützen. Verwenden Sie bei größeren Setups einen externen Server, wie z. B. einen Computer oder ein netzgebundenes Laufwerk.

Anweisungen zur Einrichtung der VMS-Software für PC- und Mac-Anwender:

Nach der Installation der VOCO VMS-Software wird an Ihrem Computer das VOCO Computer Software Control Panel geöffnet. Das VOCO Computer Software Control Panel ermöglicht Ihnen das Scannen Ihrer Mediasammlung. Bezeichnen Sie die Musik-Bibliothek so, dass Sie die Musikquelle an der VOCO Controller APP Ihres mobilen Geräts problemlos identifizieren können. Klicken Sie dazu oben im Control Panel auf den Tab **Bibliothek**, benennen Sie diese und klicken Sie auf die Taste OK unten auf der Seite. Wählen Sie dann den Namen Ihres gewählten Computer-Servers an Ihrer VOCO Controller APP im Tab My Music und streamen Sie Musik von Ihrem PC oder Mac an Ihre Geräte.


Hinweis: Bitte stellen Sie sicher, dass der Computer mit demselben Netzwerk wie Ihre Geräte verbunden ist.

Wenn die VOCO VMS-Software auf Ihren Computer heruntergeladen ist, ist die Standardeinstellung der Software, auf die Musik, die in Ihrem **Music**-Verzeichnis auf Ihrem Computer gespeichert ist, zuzugreifen. Allerdings können Sie die Software anweisen, auf Musik in jedem Verzeichnis auf dem Computer zuzugreifen. Klicken Sie dazu einfach auf die Taste **Durchsuchen** neben dem Musikverzeichnis und wählen Sie das Verzeichnis, auf das die VOCO VMS-Software zugreifen soll. Nachdem Sie ein Verzeichnis ausgewählt haben, klicken Sie auf den Tab Status oben im Fenster und anschließend auf die Taste **Erneut suchen** neben der Option „**Sammlung neu einlesen**“.

Falls Sie Ihrer Musik-Zusammenstellung neue Songs hinzufügen, müssen Sie Ihre Musik-Zusammenstellung erneut scannen, damit Ihr VOCO-Gerät darauf zugreifen kann. Klicken Sie im Tab **Status** auf die Taste **Erneut suchen**, nachdem Sie dem Verzeichnis neue Songs hinzugefügt haben. Sobald die VOCO VMS-Software die Suche beendet hat, wählen Sie **OK** und das Control Panel wird geschlossen.



Abspielen von Songs von mobilen Geräten:

Wählen Sie in der VOCO Controller APP das Menü **Medien** und das Symbol „**Vom Mobilgerät abspielen**“, um auf die Musik, die auf Ihrem Apple- oder Android-Gerät gespeichert ist, zuzugreifen und diese zu streamen. Stellen Sie sicher, dass Ihr mobiles Gerät mit demselben Netzwerk wie Ihr Lautsprecher verbunden ist. Wählen Sie **Künstler, Alben, Genre** oder **Playlisten**. Sie können bis zu 25 Songs von Smartphones oder Tablets in eine Warteschleife bringen und streamen, indem Sie das Symbol  wählen oder lange auf den Song drücken und „**Song zur aktuellen Wiedergabe hinzufügen**“ wählen.



Online Musik Dienste:

Zum Streamen der meisten Online-Dienste muss zuerst ein kostenfreies MyVOCO.net-Konto eingerichtet werden. Ihr Konto speichert Ihre Passwörter für verschiedene Dienste, die ein Konto erfordern. Nach Einrichtung eines myvoco.net-Kontos muss das Gerät mit dem Konto verknüpft werden. Wählen Sie zur Verknüpfung einer Zone **Medien > Online Musik Services** und blättern Sie nach unten, wo drei Optionen gezeigt werden. Wählen Sie die mittlere Option **„Diese Zone ist nicht konfiguriert“** und anschließend **Verbinden**.

Falls Ihr myvoco.net-Konto eingerichtet und Ihr Lautsprecher mit Ihrem myvoco.net-Konto verknüpft ist, Sie jedoch nicht in der Lage sind, zum Einpflegen auf den Bildschirm für die **Online-Dienste** zuzugreifen, überprüfen Sie den Status des Online Services-Textes in der oberen rechten Ecke der APP. Die verschiedenen Farben zeigen den Status an:

- **Rot** = Mobilteil NICHT verbunden UND Zone NICHT verbunden
- **Orange** = Mobilteil IST verbunden UND Zone NICHT verbunden
- **Blau** = Mobilteil NICHT verbunden UND Zone IST verbunden
- **Grün** = Mobilteil IST verbunden UND Zone IST verbunden

Falls Sie über ein bestehendes Konto für einen Online-Musikdienst (d. h. Pandora, Spotify, YouTube) verfügen, müssen Sie sich bei Ihrem Konto über die VOCO Controller APP anmelden. Wählen Sie dazu die Option **Online Musik Services**, dann den Online-Dienst Ihrer Wahl und dann die Option **Anmeldedaten eingeben**. Verwenden Sie dann einfach die Login-Informationen für diesen Musik-Dienst.



Netzgebundene Laufwerke (NAS):

VOCO unterstützt die meisten NAS-Laufwerke über den Logitech Media Server (LMS) 7.8.0 oder LMS 7.7.3 mit einem Patch, der von VOCO bereitgestellt wird. Anweisungen zur Implementierung des Patches finden Sie in den Foren auf myvoco.com.

Musiksammlung

Auswahl einer Musikquelle (Server):

Tippen Sie auf den Tab **Musiksammlung** in der VOCO Controller APP auf der rechten Seite des Zonen-Bildschirms auf einem Smartphone oder unten links auf Ihrem Tablet, um eine Musikquelle für Ihr Gerät auszuwählen. Ihre verfügbaren Musikquellen (Server) beinhalten jeden HAS Lautsprecher, das online ist, Computer, auf denen die VOCO Media System-Software läuft und kompatible NAS-Geräte.



Line-In

Bestimmte HAS Lautsprecher unterstützen Line In, was einen direkten Anschluss von Audioquelle und -gerät ermöglicht. Für diese Funktion ist ein 3,5 mm-Klinkenstecker erforderlich, der nicht im Lieferumfang enthalten ist. Diese Funktion ermöglicht es, lokale Musikinhalte oder Online-Dienste an Ihrem Smartphone oder Tablet direkt an einem HAS Lautsprecher abzuspielen. Diese können ebenso an andere Geräte aus der HAS Serie gestreamt werden.

Verwendung von Line In:

1. Schließen Sie ein 3,5 mm-Kabel an Ihr mobiles Gerät an und den Klinkestecker an die Audio In-Ports auf der Rückseite.
2. Starten Sie an Ihrem mobilen Gerät einen beliebigen Musik-Dienst.
3. Rufen Sie die VOCO-APP auf und wählen Sie die Option **Audio In/Bluetooth In**.
4. Wählen Sie den Namen Ihres Lautsprechers.

LED-ANZEIGEN UND WAS SIE BEDEUTEN:

Alle Geräte aus der HAS Serie verfügen über vier LED-Anzeigen. Diese LEDs stellen wichtige Informationen zum Status Ihres Geräts bereit. Permanent leuchtende Anzeigen bedeuten Folgendes:

Permanente Anzeige:

- **Grüne Anzeige leuchtet permanent** = Lautsprecher ist mit einem Netzwerk verbunden
- **Orangefarbene Anzeige leuchtet permanent** = Ethernet ist verbunden
- **Blaue Anzeige leuchtet permanent** = Lautsprecher streamt Audio
- **Rote Anzeige leuchtet permanent** = Lautsprecher läuft hoch

Blinkende Anzeige:

- **Rote Anzeige blinkt** = Der Lautsprecher installiert Firmware
- **Grüne Anzeige blinkt** = Der Lautsprecher sucht nach einem WLAN und ist nicht verbunden
- **Orangefarbene Anzeige blinkt** = Blinkt beim Drücken von Tasten
- **Grüne Anzeige leuchtet permanent und blaue Anzeige blinkt** = Das Gerät ist mit einem Netzwerk verbunden, aber der Musik-Server ist nicht gewählt oder nicht verfügbar. Abspielen ist nicht möglich. Bitte wählen Sie einen neuen Musik-Server.
- **Grüne Anzeige leuchtet permanent und blaue und rote Anzeige blinken** = Das Gerät lädt Firmware-Pakete herunter. Bei einer Ethernet-Verbindung leuchtet die orangefarbene Anzeige.

Die Hotspot-Funktion Ihres Geräts:


Die Lautsprecher aus der HAS Serie verwenden Standard-WLAN und können als Hotspot konfiguriert werden. Der Hotspot kann ein offenes WLAN-Netzwerk sein oder es kann mit einem Passwort gesichert werden. Der Hotspot kann als Gast-Netzwerk fungieren, in dem sich Gäste mit Ihrem Hotspot verbinden können.

Gehen Sie zur Einrichtung Ihres Hotspots wie folgt vor:

1. Wählen Sie im Zone-Bildschirm der VOCO Controller Phone APP oder in der unteren rechten Ecke der Tablet-APP das Symbol **Einstellungen**  und Sie gelangen zum Bildschirm **Einstellungen**.
2. Wählen Sie die Option **Hotspot Konfiguration**.
3. Es erscheint ein Pop-up-Fenster. Als Standard ist **VOCO-HOTSPOT** der Name des **SSID/Netzwerknamens**. Sie können diesen jedoch beliebig benennen.
4. Falls Sie den Hotspot NICHT SICHERN möchten, wählen Sie **Speichern**. Falls Sie den Hotspot SICHERN möchten, schalten Sie die Verschlüsselungsfunktion ein, indem Sie die Taste neben **WPA/PSK** wählen und Ihr gewünschtes Passwort eingeben und anschließend **Speichern** wählen. Bitte warten Sie einen Moment, bis die Änderungen angewendet werden.

Deaktivierung der Hotspot Funktion:

Gehen Sie zum Abschalten des Hotspots an Ihrem Gerät wie folgt vor:

1. Wählen Sie im Zonen-Bildschirm der VOCO Controller Phone APP oder in der unteren rechten Ecke der Tablet-APP das Symbol **Einstellungen**  und Sie gelangen zum Bildschirm **Einstellungen**.
2. Wählen Sie die Option **HotSpot Konfiguration**.
3. Es erscheint das Pop-up-Fenster, das auch zur Einrichtung des Hotspots verwendet wurde. Neben der Option **Hotspots aktivieren** bewegen Sie die Taste auf die AUS-Position. Wählen Sie anschließend die Taste **Speichern** unten im Fenster.

SPRACH- UND TEXTSUCHE:

Sprachsuche:

Die VOCO Controller APP erlaubt die Sprachsuche nach Ihren bevorzugten Künstlern, Alben oder Songs, entweder in Ihrer persönlichen Musiksammlung oder in verfügbaren Online-Diensten.

Zur Durchführung einer Sprachsuche **Drücken und Halten** Sie den grünen Balken mit dem VOCO-Logo unten in der APP, sagen Sie den Namen von Künstler, Album oder Song und lassen Sie los (ähnlich wie bei einem Walkie-Talkie). Die VOCO Controller APP wird dann alle Ergebnisse anzeigen, die zu Ihrer Suche passen.

Wenn Sie eine Sprachsuche durchführen, können Sie nach Künstler, Alben oder Songtiteln suchen. Suchen Sie z. B. nach „Rolling Stones“. Der Lautsprecher spielt Ihre Ergebnisse erst ab, wenn Sie Ihre Ergebnisse bestätigen.

Allgemeine Fehler von Anwendern bei der Sprachsuche:

Tippen, um zu sprechen: Einige Anwender haben die Gewohnheit, wie bei anderen Anwendungen zu tippen, um zu sprechen und werden feststellen, dass die Sprachaufzeichnung verkürzt ist und deshalb nicht die gewünschten Ergebnisse liefert. Halten Sie die VOCO-Taste gedrückt, bis Sie mit dem Sprechen fertig sind und lassen Sie die Taste dann los.


Schreien: Anwender tendieren in lauten Umgebungen dazu, in Ihre Smartphones zu schreien, um Umgebungsgeräusche zu kompensieren. Das Ergebnis ist das Erzeugen einer verzerrten Sprachdatei. Sprechen Sie in normaler Lautstärke ca. 15 cm oder weniger vom Smartphone entfernt, um beste Ergebnisse zu erzielen. Aufgrund von Unterschieden bezüglich der Mikrophone unterscheiden sich die Geräte hinsichtlich ihrer Fähigkeit, Sprachanfragen zu erfassen.

Textsuche:

Tippen Sie auf den kleinen grauen Tab neben dem grünen Balken unten in der APP, um eine Textsuche durchzuführen und ziehen Sie diese zum Öffnen. Tippen Sie anschließend den Namen eines Künstlers, Albums oder Songs ein und tippen Sie auf **Go**.

Über die Suche:

Wenn Sie eine Sprach- oder Textsuche vornehmen, durchsucht die VOCO Controller APP die **Musiksammlung**-Quelle, mit der Ihr Gerät verbunden ist (USB-Laufwerk, Computer, NAS), auf jeden Künstler, jedes Album oder jeden Song, der zur Suchphrase passt. Anschließend wird eine Liste mit passenden Künstlern, Alben oder Songs angezeigt.

Die Suchfunktion der VOCO Controller APP kann ebenso Online-Dienste durchsuchen, die in die APP aufgenommen sind. Nehmen Sie dazu eine Sprach- oder Textsuche in einem Online-Dienst vor, berühren Sie das Symbol , wenn die APP passende Ergebnisse liefert oder **drücken Sie lange** auf das Suchergebnis. Es erscheint ein Pop-up-Fenster mit den verschiedenen Online-Diensten, in denen Sie nach Künstlern, Alben oder Songs suchen können. Tippen Sie auf den Online-Dienst, über den Sie suchen möchten. Sobald über einen Online-Dienst abgespielt wird, werden zuerst die Suchergebnisse des gewählten Online-Dienstes angeboten. Falls Sie in anderen Diensten suchen möchten, wählen Sie **„Anderen Service suchen“** oberhalb der Suchergebnisse.

Steuerung der Lautstärke:

Es gibt verschiedene Wege zur Steuerung der Lautstärke Ihres Lautsprechers.

1. **Wiedergabe**-Bildschirm – Passen Sie im Bildschirm **Wiedergabe** in der APP den Lautstärke-regler an, um die Lautstärke zu erhöhen oder zu verringern. Bitte stellen Sie sicher, dass die Zone, die Sie regeln möchten, ausgewählt ist.
2. **Zonen**-Bildschirm – Wählen Sie das Lautstärkesymbol unterhalb eines bestimmten Geräts im Zonen-Bildschirm. Es erscheint ein kleines Pop-up-Fenster. Verwenden Sie zur Einstellung der Lautstärke einfach den Schieber.
3. Verwenden Sie die Lautstärkeregelung Ihres mobilen Geräts (Nur Android-Anwender) – Mit der auf Ihrem Android-Gerät geöffneten VOCO Controller APP können Sie einfach die Lautstärke-Tasten verwenden, die sich normalerweise an der rechten Seite eines Android-Geräts befinden.
4. Berühren Sie die Taste an der Oberseite des Lautsprechers – Verwenden Sie die „Volume +“ und „Volume –“ Tasten.

MANAGEMENT DER WIEDERGABELISTEN:

Die VOCO Controller APP ermöglicht Ihnen das Erstellen, Verwalten und Streamen von Wiedergabelisten zu Ihrem Gerät.

Erstellen einer Wiedergabeliste:

Es existieren zwei Wege zur Erstellung einer Wiedergabeliste mit der VOCO Controller APP.

1. **Neue Wiedergabeliste erstellen:** Drücken Sie zum Erstellen einer Wiedergabeliste **lange** auf jeden Künstler, jedes Album oder jeden Song und es wird ein Pop-up-Fenster angezeigt. Wählen Sie die Option **„Song zur aktuellen Wiedergabe hinzufügen“**. Anschließend wählen Sie **„Neue Playliste“**, benennen die Wiedergabeliste und wählen Sie **Speichern**. Wenn Sie lange auf einen Künstler oder auf ein Album drücken und dieses einer Wiedergabeliste hinzufügen möchten, werden alle Songs gespeichert, die sich unter diesem Künstler oder Album befinden.



2. Aktuelle Wiedergabeliste als neue Wiedergabeliste speichern –
 - a. **Für die Smartphone-APP:**

Im **Wiedergabe** Menü der APP befindet sich in der oberen rechten Ecke ein Symbol: das Symbol **„Aktuelle Playliste“**. Tippen Sie das Symbol an und es erscheint eine Liste mit allen Stücken, die sich zur Wiedergabe in der Wartliste befinden. An der Oberseite der Liste befindet sich das Symbol **Speichern**. Tippen Sie auf das Symbol **Speichern** und es erscheint ein Pop-up-Fenster, in dem Sie Ihre Wiedergabeliste benennen können. Wählen Sie **OK**, um Ihre Wiedergabeliste zu speichern.

b. Für die Tablet-APP:

Unten rechts im **Wiedergabe** Menü der APP ist eine **Speichern**-Taste vorhanden. Tippen Sie auf die **Speichern**-Taste und es erscheint ein Pop-up-Fenster. Hier können Sie Ihre Wiedergabeliste benennen und abschließend **OK** zum Speichern der Wiedergabeliste drücken.

***Hinweis:** Wiedergabelisten werden auf dem Musik-Server gespeichert, der für Ihr Gerät gewählt ist. Falls sich die Musikquelle (der Server) ändert, stehen nur die Wiedergabelisten zur Verfügung, die auf der neu gewählten Musikquelle gespeichert sind.*



MANAGEMENT DER SPEICHERPLÄTZE:

Die Lautsprecher haben physikalische Voreinstellungen

Jede in der VOCO Controller APP verfügbare Wiedergabeliste kann als Speicherplatz zugewiesen werden, einschließlich Internet-Radiosendern, die als Wiedergabeliste gespeichert wurden.

Wiedergabeliste oder Radiosender einen Speicherplatz zuweisen:

1. Wählen Sie im VOCO Controller den Lautsprecher, das Sie aktualisieren möchten und die beabsichtigte Musikquelle.
2. Gehen Sie anschließend in die Wiedergabeliste-Galerie und **drücken Sie lange** auf die Wiedergabeliste. Wählen Sie „**Preset Taste programmieren**“ und wählen Sie die voreingestellte Nummer.
3. Während Sie eine bestimmte Wiedergabeliste oder einen Internet-Radiosender abspielen, drücken und halten Sie 3 Sekunden lang die **Preset**-Taste, die Sie zuweisen möchten. Die Anzeigen blinken, sobald die Voreinstellung programmiert ist.



Einrichten eines virtuellen Speicherplatzes:

Smartphone-APP:

1. Verwenden Sie die VOCO APP, wählen Sie den Internet-Radiosender, den Sie als Speicherplatz einrichten möchten und spielen Sie diesen ab.
2. Rufen Sie den Bildschirm **Wiedergabe** der APP auf und tippen Sie auf das Symbol für die Wiedergabeliste in der oberen rechten Ecke des **Wiedergabe**-Bildschirms.
3. Wählen Sie in diesem Ausklapp-Fenster das Symbol **Speichern**.
4. Benennen Sie den Sender als Wiedergabeliste (möglicherweise der Name des Senders).
5. Tippen Sie erneut auf das **Wiedergabeliste**-Symbol und wählen Sie das Wiedergabeliste-Symbol im **Medien**-Bereich der APP durch **langes Drücken**.
6. Nach langem Drücken erscheint ein Menü, das **Preset Taste programmieren** anzeigt. Wählen Sie einfach die Option **zum Preset hinzufügen** und wählen Sie, auf welchen Speicherplatz der Sender eingestellt werden soll.

Tablet-APP:

1. Verwenden Sie die VOCO APP und spielen Sie den Internet-Radiosender, den Sie als Voreinstellung einrichten.
2. Rufen Sie den Bildschirm **Wiedergabe** der APP auf und tippen Sie auf die **Speichern**-Taste in der unteren rechten Ecke.
3. Es erscheint ein Pop-up-Fenster. Benennen Sie hier die Wiedergabeliste (möglicherweise der Name des Senders).

4. Wählen Sie das Wiedergabeliste-Symbol im **Medien**-Bereich der APP.
5. Sie sollten auf diesem Bildschirm jetzt die Wiedergabeliste mit dem Namen, den Sie dieser gegeben haben, sehen. Drücken und halten Sie den Wiedergabeliste-Namen und es erscheint ein Pop-up-Fenster. Wählen Sie einfach die Option **„Preset Taste programmieren“** und wählen Sie, auf welchen Speicherplatz der Sender eingestellt werden soll.

Alarme:

Die Lautsprecher unterstützen Radio, Textnachrichten und Alarme von Schwaiger Home Automation.

Meldungen:

Die Lautsprecher unterstützen **„Meldungen“**, wodurch es dem Anwender möglich ist, eine Sprachmitteilung an eine gewählte Zone zu senden. Diese Funktion wird typischerweise verwendet, um jemand in einem anderen Raum anzurufen und dient als 1-Wege-Interkomlösung von Ihrem Smartphone oder Tablet zu einem Gerät. Zur Initiierung von **„Meldungen“** wählen Sie im **Zonen**-Bildschirm die Zone, an die gesendet werden soll und anschließend **Einstellungen > Meldung**. Es scheint das Menü für Sprachmeldung oder Text senden. **DRÜCKEN** und **HALTEN** Sie die Taste **„Sprachmeldung“** und sprechen Sie Ihre Nachricht und lassen Sie die Taste los, wenn Sie damit fertig sind. Die Nachricht wird nach kurzem Zwischenspeichern gesendet.

Text senden:

Falls Sie anstelle einer Sprachmitteilung einen Text senden möchten, wählen Sie im **Zonen**-Bildschirm die Zone, an die der Text gesendet werden soll, wählen Sie das offene Feld oben im Menü um Ihre Textnachricht eingeben zu können. Wählen Sie anschließend **„Text senden“**, um die Textnachricht an die gewählte Zone zu senden.



SYNCHRONISATION VON ZONEN:



Synchronisation ist eine Funktion, die es Anwendern erlaubt, den gleichen Inhalt gleichzeitig in mehreren VOCO-Zonen abzuspielen.

Musiksammlung 


Hier einige Tipps vor der Synchronisation von mehreren VOCO-Geräten:

- Synchronisierte Zonen müssen dieselbe Musiksammlung (Server) verwenden.
- Die Rechenleistung Ihres Servers, die WLAN-Bandbreite, Quelle und Dateigröße können die Synchronisations-Funktion beeinflussen, einschließlich der Anzahl der Geräte, die Sie synchronisieren können.
 - Bei Verwendung eines internen VMS-Servers können Sie 2-3 Geräte synchronisieren
 - Bei Verwendung eines externen VMS-Servers, wie z. B. PC, MAC oder NAS können Sie 3-10 Geräte synchronisieren
 - Eine Ethernet-Verbindung verbessert die Synchronisationsfähigkeit

Synchronisation Ihrer HAS Lautsprecher:

1. Stellen Sie die Geräte, die Sie synchronisieren, auf dieselbe **Musiksammlung** ein.
2. Wählen Sie im **Zonen**-Bildschirm der APP eine Zone und tippen Sie auf das Symbol .
3. Es erscheint ein Pop-up-Fenster mit allen möglichen Geräten, die mit dieser **Musiksammlung** verbunden sind. Tippen Sie auf jede Zone, die Sie synchronisieren möchten und anschließend auf **Speichern**.
4. Warten Sie einen Moment und Ihre VOCO-Geräte werden damit beginnen, die gleiche Musik zu streamen. Das Symbol  ist in jeder synchronisierten Zone hervorgehoben.

Synchronisation Ihrer HAS Lautsprecher rückgängig machen:

1. Tippen Sie im **Zonen**-Bildschirm der APP auf das Symbol  unter dem Namen Ihres Lautsprechers.
2. Tippen Sie nun auf die Zonen, deren Synchronisation Sie rückgängig machen möchten und wählen Sie **Speichern**.
 - a. Wenn Sie die Synchronisation aller Geräte rückgängig machen möchten, tippen Sie einfach auf die Option **Synchronisation aufheben**.

Benennung Ihres HAS Lautsprechers:

Wenn Sie das erste Setup eines HAS Geräts abschließen, werden Sie gebeten, Ihrem Gerät einen Namen zu geben, z. B. „Wohnzimmer HAS210“. Allerdings kann es in einigen Fällen sein, dass Sie Ihr Gerät umbenennen möchten. In diesem Fall können Sie den Namen problemlos in den Einstellungen dieses Geräts ändern.

Umbenennung Ihres VOCO-Geräts:

1. Wählen Sie im **Zonen**-Bildschirm der VOCO Controller APP und in der unteren rechten Ecke der Tablet-APP das Symbol **Einstellungen**.
2. Wählen Sie die Option **Zone benennen**.
3. Es erscheint ein Pop-up-Fenster mit dem aktuellen Namen Ihres Geräts. Ändern Sie einfach den Namen und wählen Sie die Option **Speichern**. Warten Sie einen Moment, bis die Änderung übernommen und der Name Ihres Lautsprechers aktualisiert wird.

Zonen entfernen:

Die VOCO Controller APP speichert die Namen der Geräte, die sich im selben Netzwerk wie Ihr mobiles Gerät befinden. Beispiel: Lautsprecher, die sich in Ihrem Haus und in Ihrem Büro befinden, können möglicherweise beide in Ihrer VOCO Controller APP angezeigt werden. Nur für die Geräte im aktuellen Netzwerk wird **„Bereit“** angezeigt. Für die anderen wird im Zonen-Bildschirm der APP **„Nicht im Netz“** angezeigt. Um die Lautsprecher zu bereinigen, die **offline** sind, blättern Sie im **Zonen**-Bildschirm nach unten und wählen die Option **„Zonen entfernen“**. Dies bereinigt alle Geräte, die im aktuell gewählten Netzwerk nicht verfügbar sind. Die verbundenen Zonen werden in wenigen Sekunden wieder erscheinen.



Langes Drücken / Kurzes Drücken:

Die VOCO Controller APP unterstützt die Optionen **Langes Drücken** und **Kurzes Drücken**. Ein **Langes Drücken** ist das Drücken in der APP für mehr als 2 Sekunden, wobei ein **Kurzes Drücken** einfach ein Antippen ist. Ein Beispiel für die Anwendung in der APP ist der Bildschirm mit den aufgelisteten Künstlern unter „**Medien**“. Nach Auswahl oder Suche eines Künstlers, den Sie abspielen möchten, sorgt ein **Langes Drücken** für das Aufrufen eines Suchmenüs, in dem Sie den Künstler über verschiedene Dienste suchen können. Ein **Kurzes Drücken** wird die Songs dieses Künstlers aufzählen, die in der aktuell gewählten Quelle (Server) verfügbar sind.

HILFE UND SUPPORT:

Zusätzliche Hilfe und Unterstützung erhalten Sie im Abschnitt **Hilfe** der VOCO Controller APP. Dieser Abschnitt bietet zahlreiche Anwendungsvideos, die Anwendern schrittweise zahlreiche unterschiedliche Funktionen von VOCO zeigen. Diese beinhalten:

- Setup Ihres Geräts mit iPhone, iTouch oder iPad
- Setup Ihres Geräts mit einem Android-Smartphone oder Tablet
- Überblick über die Anwendung von VOCO
- VOCO Computer Software-Installation
- Abspielen von Online-Diensten
- Streaming von YouTube Audio Dateien
- Streaming von Musik von Ihrem mobilen Gerät
- Erstellen von Wiedergabelisten und Einrichten als Voreinstellung
- Synchronisation von Zonen.
- Ändern von Musik-Bibliotheken/Quelle/Server
- Hotspot-Konfiguration


Tippen Sie auf die Option **Medien** oben in der App, um Zugriff auf diese Anwendungsvideos zu erhalten und blättern Sie nach unten und wählen Sie **Hilfe** und anschließend **How-To Videos**.

Bitte beachten: *Quick Tips im Abschnitt Hilfe muss aktualisiert werden und wir arbeiten daran, das Update so schnell wie möglich bereitzustellen. Sie können auch auf die Foren zugreifen oder auf info@myvoco.com in unserer Website: www.myvoco.com*

ALLGEMEINE FEHLER:

Das Gerät ist nicht mit einem Netzwerk verbunden:

Die **grüne** LED an der Vorderseite Ihres Geräts blinkt. In diesem Fall ist Ihr WLAN ausgefallen oder ein Ethernet-Stecker ist nicht eingesteckt. Ebenso kann eine permanent leuchtende **orange-farbene** LED und eine blinkende **grüne** LED eine Ethernet-Verbindung, aber ein fehlendes Netzwerk anzeigen. Überprüfen Sie Ihr Netzwerk, indem Sie an einem anderen Gerät, wie z. B. Computer oder Smartphone, einen Browser öffnen.

Musiksammlung 

Musiksammlung nicht verfügbar:

Ein Lautsprecher, der einen Computer als Quelle (Server) verwendet, kann die Verbindung verlieren, wenn das WLAN ausfällt oder der Computer ausgeschaltet ist. Die blaue LED blinkt und zeigt an, dass die Server-Verbindung verlorengegangen ist und eine neue **Musik**-Quelle gewählt werden muss. Wählen Sie eine neue **Musik**-Quelle, indem Sie auf den **Musiksammlung**-Tab im **Zonen**-Bildschirm der Anwendung tippen. Es muss eine Quelle (Server) gewählt werden, damit lokale Inhalte oder Internet-Dienste abgespielt werden können. Falls Sie die Verbindung zu einem Server verloren haben, wird Ihr Gerät an der Vorder- oder Oberseite eine permanent leuchtende **grüne** LED und eine blinkende blaue LED anzeigen.

Permanent grün leuchtende LED am Lautsprecher, aber das Gerät zeigt in der APP „Nicht im Netz“ an:

Diese Situation kann eintreten, wenn sich Ihr Mobilteil oder Tablet unabsichtlich mit einem anderen Netzwerk in Ihrem Haus verbunden hat, falls im gleichen Gebäude mehrere Netzwerke vorhanden sind. Überprüfen Sie, ob Ihr mobiles Gerät mit demselben Netzwerk wie Ihr Gerät verbunden ist.

In einzelnen Fällen gibt es Router, die Informationen nicht rechtzeitig an Ihr mobiles Gerät weiterleiten, da sie keine Standardprotokolle verwenden. In diesen seltenen Fällen können Sie sich direkt mit dem VOCO-Hotspot am Lautsprecher verbinden oder Sie können das WLAN in den Einstellungen Ihres mobilen Geräts ein-/ausschalten, um das Signal zu erneuern. Gelegentlich müssen Home-Router neu gestartet werden, damit sie korrekt funktionieren.

Online-Dienste nicht verfügbar:

Falls Sie im Content-Bereich der VOCO Controller APP **Online Services** anwählen und ein Pop-up-Fenster Sie auffordert, sich für ein kostenfreies myvoco.net-Konto zu registrieren, gehen Sie wie Folgt vor:

1. Registrieren Sie sich für ein kostenfreies myvoco.net.
2. Falls Sie bereits ein Konto angemeldet haben, wählen Sie die Option **Konto anmelden** und wählen Sie anschließend die Option **Anmelden**.

Falls Sie im Content-Bereich der VOCO Controller APP **Online Musik Services** anwählen, stehen drei Optionen zur Verfügung:

1. **Myvoco.net-Account:** emailaddress@somewebsite.com
2. **This zone has not been configured for.....**
3. **Dis-associate V-Device**

Damit Ihre Kontoinformationen abgefragt werden können, muss ein Gerät mit Ihrem Konto verknüpft sein. Wählen Sie zur Verknüpfung des Geräts die Option **This zone has not been configured for.....** Es wird ein Pop-up-Fenster angezeigt, das Sie fragt, ob Sie Ihr Gerät mit Ihrem myvoco.net-Konto verknüpfen (**Associate**) möchten. Wählen Sie dazu einfach die

Option **Associate**. Falls neue Firmware heruntergeladen oder ein Zurücksetzen auf die Werkseinstellung erfolgt, müssen Sie Ihre Berechtigungen für myvoco.net erneut eingeben.

Falls Ihr myvoco.net-Konto eingerichtet ist und Ihr Gerät mit Ihrem myvoco.net-Konto **verknüpft** ist und Sie nicht in der Lage sind, Online-Dienste im Bildschirm 'Online service' einzupflegen, überprüfen Sie den Status des Textes **Online Musik Services** in der oberen rechten Ecke der APP. Der Status wird durch verschiedene Farben angezeigt:

- **Rot** = Mobilteil NICHT verbunden UND Zone NICHT verbunden
- **Orange** = Mobilteil IST verbunden UND Zone NICHT verbunden
- **Blau** = Mobilteil NICHT verbunden UND Zone IST verbunden
- **Grün** = Mobilteil IST verbunden UND Zone IST verbunden

Fehlerbehebung:

WLAN-Setup-Probleme

- VOCO_CONFIG_00.... Netzwerk zeigt kein Apple-Gerät an
 - > Stellen Sie die WLAN-Einstellung am Apple-Gerät auf AUS und dann wieder auf EIN
 - > Resetten Sie das Gerät.
- Gerät verbindet sich nicht mit dem verfügbaren Netzwerk
 - > Bringen Sie das Gerät näher an den Access Point
 - > Starten Sie das Gerät neu

Online-Dienste nicht verfügbar

- Stellen Sie sicher, dass "Online services" in der Galerie grün ist
 - > Falls Rot, warten bis es Grün wird
 - > Falls Grün und Dienste nicht verfügbar sind, stellen Sie sicher, dass die Zone verknüpft ist

Falls das Problem nach wie vor besteht, führen Sie einen Neustart durch

- Stellen Sie sicher, dass in der Zone ein Musikserver gewählt ist
 - > Falls der Server abgewählt ist, funktionieren lokale Medien und Online-Dienste nicht länger

Es muss entweder ein interner oder externer Server gewählt sein

Das Gerät verbindet sich nach einem Neustart nicht mehr mit dem WLAN

- Stellen Sie sicher, dass der Router nach wie vor ein Signal an das Smartphone/Tablet sendet
- Bringen Sie den Lautsprecher näher an den Access Point
- Stellen Sie sicher, dass SSID und Passwort des Access Point nicht geändert wurden

Die Verbindung fällt weiterhin aus oder erscheint träge

- Bringen Sie das Gerät näher an den Access Point
- Stellen Sie sicher, dass nur wenige Anwender den gleichen integrierten Access Point nutzen
 - > Die Nutzung des Routers durch mehrere Anwender kann die Leistung ins Stocken bringen, wodurch das Gerät die Verbindung verliert
 - > Ziehen Sie einen Geschwindigkeitstest Ihres Netzwerks in Betracht, um zu sehen, ob die Bandbreite ausreicht

Online-Dienste, die Anmeldeinformationen benötigen:

- Pandora
- Spotify (Premium Account erforderlich)
- Murfie

SCHWAIGER[®]

HOME AUTOMATION

HERSTELLERINFORMATION

Sehr geehrter Kunde,
sollten Sie technischen Rat benötigen und Ihr Fachhändler Ihnen nicht weiterhelfen können,
kontaktieren Sie bitte unseren technischen Support.

MANUFACUTRER'S INFORMATION

Dear customer
Should you require any technical support and not be able to get it at your specialist dealer's,
please contact our technical support team.

Schwaiger GmbH
Würzburger Straße 17
90579 Langenzenn

Hotline: +49 (0) 9101 702-199
www.schwaiger.de
homeautomation@schwaiger.de

Geschäftszeiten:

Montag bis Donnerstag: 08:00 - 17:00 Uhr
Freitag: 08:00 - 14:30 Uhr

Office hours:

Monday to Thursday 8 am – 5 pm
Friday 8 am – 2:30 pm



BDA_HAS_D