

FAQ NEP Wechselrichter

1. Kann man die Anlage auch ohne App betreiben?

2. Welche LED Farbe blinkt auf wenn die Anlage mit dem Heimnetzwerk verbunden ist?

3. Welche LED Farbe blinkt auf wenn die Anlage ohne Heimnetzwerk verbunden ist?

4. Welche Voraussetzung müssen erfüllt sein, damit die WLAN-Konfiguration funktioniert?

5. Was muss ich vor der WLAN-Konfiguration beachten?

6. Wie erkenne ich, dass der AP-Modus aktiv ist?

7. Wie starte ich den AP-Modus?

8. Welche Alternativen gibt es um die Werte der Einspeisung zu erfassen?

9. Wie funktioniert das Upgraden auf 800W?

10. Es wird sehr wenig eingespeist. Woran kann das liegen?

11. Kann ich mehr als 2 Module anschließen?

12. Ist es möglich nur ein Modul zu nutzen?

13. Die Anlage speist nicht ein, obwohl diese in der Steckdose steckt. Woran kann es liegen?

14. Die Anlage liefert keinen Strom und die LED am Wechselrichter ist aus.

15. Wie läuft eine Reklamation des Wechselrichters ab?

16. Ich habe eine veraltete Bedienungsanleitung. Wo finde ich die aktuelle Version?

17. Kann ich die Anlage auch anderweitig platzieren, z.B. auf dem Dach, Garagendach etc.?

18. Ich benötige Zubehörteile (z.B. Verlängerungskabel). Wo finde ich die?

19. Kann die mitgelieferte Halterung auch woanders, z.B. Dach/Schrägdach, eingesetzt werden außer Balkongeländer?

Antwort
1. Ja, für die Inbetriebnahme ist die Nutzung der App nicht notwendig
2. Die LED blinkt grün auf, wenn die Verbindung zum Heimnetzwerk besteht
3. Bei Inbetriebnahme ohne App-/WLAN-Verbindung blinkt die LED orange auf
4. Der Router muss die 2,4Ghz ausstrahlen. Bei einer Reichweite von mehr als 5m eventuell ein Repeater einsetzen.
5. App herunterladen und Konto erstellen; Vor der Konfiguration vergewissern, dass der AP-Modus aktiviert ist.
6. WLAN-Einstellung des Endgerätes öffnen und überprüfen ob der Name des Wechselrichters erscheint (MI-xxxx)
7. Hier müssen alle Steckverbindungen (Anschlusskabel und Module) getrennt sein. Sobal Sie nur die Module anschließen, blinkt die LED rot auf und das Signal vom Wechselrichter wird rausgesendet
8. Unabhängig von der App, können Sie über Ihren Stromzähler, die Nutzung eines Einspeisemessgerätes oder einer WLAN-Steckdose mit Einspeisefunktion die Werte err
9. Über unsere Homepage finden Sie hierzu eine Anleitung: https://schwaiger.de/pages/wechselrichter-aufschaltung
10. Die Module sind nicht richtig ausgerichtet; Schatten > Optimal wäre Richtung Süden, ohne Schattenentwicklung Wechselrichter wird heiß; Leistung wird reduziert > Wechselrichter bitte nicht der Sonne aussetzen; ausreichend Luftzirkulation
11. Ja, achten Sie nur darauf, dass die Eingangsleistung des Wechselrichters nicht überschritten werden
12. Ja, es ist möglich (halbe Leistung). Um aber das volle Potential auszuschöpfen, empfehlen wir beide Module einzusetzen.
13. Die Anlage speist nur ein, wenn eine Rückmeldung von Netz gegeben ist (230V / 50hz). Sobald Sie den Stecker von der Steckdose ziehen fließt kein Wechselstrom mehr vom Anschlusskabel
14. Hier liegt ein Fehler am Wechselrichter vor. Bitte uns über folgende Mailadresse informieren: helpdesk@schwaiger.de
15. Bitte eine Mail an helpdesk@schwaiger.de schicken. Wir benötigen eine Fehlerbeschreibung, eine Kopie des Kaufnachweises und Ihre Anschrift. Sie bekommen eine Mail mit einem Retourenschein, damit Sie uns das Gerät zur Überprüfung einschicken können.
16. Auf unserer Homepage im Downloadbereich unter Produktunterlagen: https://download.schwaiger.de/
17. Die Anlage können Sie auch anderweitig platzieren. Bitte dementsprechend fachmännisch montieren lassen (passende Halterung). Es kann durchaus sein, dass die WL
18. Auf unserer Home unter dem Punkt Solar, finden Sie alle Zubehörteile: https://schwaiger.de/collections/solar
19. Nein, die mitgelieferte Halterung ist für die Montage an Balkongeländer sowie Standnutzung gedacht.