

# Danke für den Gebrauch von Schwaiger Smart Home Service

Bevor wir zur Erläuterung unserer Datenschutzerklärung übergehen, möchten wir beschreiben, wie unser Smart Home System (Abbildung 1) funktioniert.

Schwaiger Smart Home System besteht aus:

- Anwendungen, die es Endbenutzern ermöglichen, Ihr Zuhause von einem Android-, iOS- oder Webbrowser-basierten Gerät aus zu steuern
- Home Automation Gateway, ein zentrales Gerät, das Smart Home-System in ein intelligentes System integriert und es dem Endbenutzer ermöglicht, sie über die App zu überwachen und zu steuern
- Cloud-Service, der Heimsteuerung und Überwachung von jedem Ort aus ermöglicht
- Geräte, die es dem Endbenutzer ermöglichen, die Beleuchtung, die Innentemperatur, den Stromverbrauch usw. zu steuern und zu überwachen



Abbildung 1 : Schwaiger Smart Home System

## EINFÜHRUNG

Wenn sie unseren Smart Home Service nutzen, vertrauen sie uns ihre Informationen an. Wir verstehen, dass dies eine große Verantwortung ist und arbeiten hart daran, ihre Informationen zu schützen und Ihnen die Kontrolle zu geben.

Diese Datenschutzerklärung soll Ihnen helfen zu verstehen, welche Informationen wir sammeln, warum wir sie sammeln und wie Sie Ihre Daten aktualisieren, verwalten und löschen können.

## INFORMATIONEN, DIE SCHWAIGER SAMMELT

Wir möchten, dass sie verstehen, welche Arten von Informationen wir sammeln, wenn sie unseren Smart Home Service nutzen.

Wir sammeln Informationen, um unseren Nutzern einen besseren Smart Home Service zu bieten - von der Ermittlung grundlegender Dinge wie der Sprache, die Sie sprechen, bis hin zu komplexeren Dingen wie der Messung des Stromverbrauchs auf Ihrem Smart Plug Gerät.

### **Dinge, die Sie erstellen oder uns zur Verfügung stellen**

Wenn Sie ein Schwaiger-Konto einrichten, geben Sie uns persönliche Informationen wie Ihren Namen und ein Passwort. Sie können auch eine Telefonnummer oder Adressdaten zu Ihrem Konto hinzufügen

### **Informationen, die wir sammeln, wenn Sie unseren Smart Home Service nutzen**

#### **Der aktuelle Status Ihres Smart Home Systems**

Mit dem Schwaiger Smart Home Service können Anwender ihr Zuhause sowohl lokal (Home-Verbindung auf Abbildung 1) als auch aus der Ferne (Remote-Verbindung) steuern und überwachen. Bei der Remote-Verbindung kommuniziert Ihr Client-Gerät (Android/iOS-Handheld-Gerät) über unseren Cloud-Service mit Ihrem Smart Home GW. Deshalb speichert unser Cloud-Service den aktuellen Status Ihres Smart Home Systems. Jede Änderung in Ihrem Smart Home System wird automatisch in unserem Cloud Service reflektiert, um die schnellste Systemreaktion zu gewährleisten. Hier sind nur einige Beispiele dafür, was Sie aus der Ferne tun können:

- Sie können überprüfen, ob Sie vergessen haben, die Balkontür zu schließen, indem Sie den Status des Tür-/Fenstersensors ablesen
- Sie können eine Push-Benachrichtigung anfordern, falls jemand in Ihr Haus einbricht
- Sie können die Temperatur in Ihrem Haus einstellen, bevor Sie von der Arbeit kommen

## Protokolldateien mit Fehlfunktionen Ihres Smart Home Systems

Unser Smart Home Service sammelt Informationen über Funktionsstörungen Ihres Smart Home Systems im Laufe der Zeit. Diese Informationen werden in Logfiles gespeichert, die für jedes Smart Home GW spezifisch sind. So kann unser technischer Support Fehler in Ihrem Smart Home System erkennen und beheben. Hier nur einige Beispiele, welche Informationen in der Log-Datei verfügbar sind:

- Der Moment, in dem ein bestimmtes Smart Home-Gerät (z. B. ein Überflutungssensor in Ihrem Badezimmer) die Verbindung zu Ihrem Smart Home GW verliert
- Der Moment, als Ihr Smart Home GW die Internetverbindung verlor
- Informationen über kritische Ereignisse wie SW-Upgrade-Fehler, Zeitserver-Synchronisationsprobleme, etc.

## WARUM SCHWAIGER DATEN SAMMELT

# Wir nutzen Daten, um einen besseren Smart Home Service aufzubauen.

Wir verwenden die gesammelten Informationen für folgende Zwecke:

- Zur Fernsteuerung und Überwachung Ihres Hauses
- Um unseren Smart Home Service zu erhalten und zu verbessern. Wir verwenden Ihre Informationen, um sicherzustellen, dass unser Smart-Home-Dienst wie vorgesehen funktioniert, z. B. zur Verfolgung von Ausfällen oder zur Fehlerbehebung, die Sie uns melden. Und wir nutzen Ihre Informationen, um unseren Service zu verbessern - zum Beispiel haben wir eine Gerätefunktionalität implementiert, die es Ihnen ermöglicht, ausgefallene Geräte ohne zusätzliche Konfigurationen wie Standortzuordnung und Szenen-Updates zu ersetzen.
- Regelmäßige Benachrichtigungen in Form von E-Mails oder Push-Benachrichtigungen über kritische Ereignisse in Ihrem Haus (z.B. Hochwassererkennung), wichtige System-Updates wie neue SW-Verfügbarkeit, Wartungsaktivitäten, etc.

## IHRE PRIVATSPHÄRE-EINSTELLUNGEN

# Sie haben die Wahl, welche Informationen wir sammeln und wie sie verwendet werden.

### Ihre Entscheidung über die Verwendung Ihrer Daten

Basierend auf Informationen, die Sie uns erstellen oder zur Verfügung stellen, und Informationen, die wir sammeln, wenn Sie unseren Smart Home Service nutzen, haben Sie folgende Möglichkeiten:

- Um Daten, die Sie uns direkt zur Verfügung stellen, wie z.B. Kontoinformationen, zu aktualisieren.
- Um die Speicherung des aktuellen Status Ihres Smart Home Systems auf unserem Cloud-Service zu deaktivieren. Bitte beachten Sie, dass dies zu einer eingeschränkten Funktionalität Ihres Smart Home-Dienstes führt, da eine ferngesteuerte Verbindung nicht möglich ist.
- Um unserem technischen Support den Zugriff auf Informationen über Ihr Smart Home System zu verbieten. Bitte beachten Sie, dass in diesem Fall der technische Support und die Wartung Ihres Smart Home Systems nicht möglich ist.

- Um den Empfang von Ankündigungen zu beenden. Bitte beachten Sie, dass Sie in diesem Fall wichtige Informationen über Systemverbesserungen oder kritische Ereignisse in Ihrem Haus verpassen können.
- Um Ihr Smart Home-Konto zu löschen. Dabei werden alle von Ihnen zur Verfügung gestellten oder während der Nutzung des Schwaiger Smart Home Services gesammelten Daten dauerhaft gelöscht. Bitte beachten Sie, dass Sie in diesem Fall den Smart Home Service nicht mehr nutzen können.

## **Wie ändern wir die Art und Weise, wie wir Ihre Daten verwenden?**

- Um die Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, zu aktualisieren, loggen Sie sich einfach in Ihr Konto auf dem Selfcare-Portal ein und aktualisieren Sie Ihre Daten jederzeit.
- Für alle anderen im vorherigen Abschnitt genannten Optionen senden Sie uns einfach eine E-Mail an [homeautomation@schwaiger.de](mailto:homeautomation@schwaiger.de) und wir werden auf jede solche Anfrage innerhalb der gesetzlich festgelegten Frist (falls zutreffend) oder ohne übermäßige Verzögerung antworten.

## WEITERGABE VON INFORMATIONEN

### **Wenn Schwaiger Ihre Informationen weitergibt**

Wir geben Ihre persönlichen Daten nicht an Unternehmen, Organisationen oder Einzelpersonen außerhalb von Schwaiger weiter, außer in den folgenden Fällen:

#### **Mit Ihrer Zustimmung**

Wir geben persönliche Informationen außerhalb von Schwaiger weiter, wenn wir Ihr Einverständnis dazu haben. Wenn Sie beispielsweise den Amazon Alexa-Sprachdienst verwenden, um Ihr Zuhause zu steuern, erhalten wir Ihre Erlaubnis, bevor wir Ihre Smart Home-Informationen an diesen Dienst weitergeben.

#### **Aus rechtlichen Gründen**

Wir werden persönliche Daten außerhalb von Schwaiger weitergeben, wenn wir in gutem Glauben davon ausgehen, dass der Zugriff, die Nutzung, die Aufbewahrung oder die Offenlegung der Daten erforderlich ist, um:

- Erfüllen Sie alle anwendbaren Gesetze, Vorschriften, rechtlichen Verfahren oder durchsetzbaren behördlichen Anforderungen.
- Durchsetzung der anwendbaren Nutzungsbedingungen, einschließlich der Untersuchung potenzieller Verstöße.
- Betrug, Sicherheit oder technische Probleme erkennen, verhindern oder anderweitig adressieren.
- Schutz vor Verletzung der Rechte, des Eigentums oder der Sicherheit von Schwaiger, unserer Benutzer oder der Öffentlichkeit, wie gesetzlich vorgeschrieben oder erlaubt.

Wenn Schwaiger an einer Fusion, Übernahme oder einem Verkauf von Vermögenswerten beteiligt ist, werden wir weiterhin die Vertraulichkeit Ihrer persönlichen Daten sicherstellen und die betroffenen Benutzer darüber informieren, bevor persönliche Daten übertragen werden oder einer anderen Datenschutzrichtlinie unterliegen.