

Bitte diesen Rücksendeschein in den Umkarton Ihrer Rücksendung beilegen.

RÜCKSENDESCH EIN

Wichtiger Hinweis!

Bitte nutzen Sie diesen Rücksendeschein nicht für Neubestellungen.

SCHWAIGER®

Liebe Kundin, lieber Kunde,

sollten Sie mit der von uns gelieferten Ware nicht zufrieden sein, können Sie diese innerhalb der 14-tägigen Widerrufsfrist an uns zurücksenden.

1. Widerrufsrecht

Im Hinblick auf Details der Ausübung des Widerrufsrechts verweisen wir auf unsere Widerrufsbelehrung und Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Diese finden Sie auf unserer Internetseite shop.schwaiger.de/widerrufsbelehrung bzw. shop.schwaiger.de/agb.

2. Ablauf der Rücksendung

Bei einem Warenwert bis zu 40,00 € (inkl. MwSt.) haben Sie die Kosten der Rücksendung zu tragen. Wir bitten Sie entsprechend um Freimachung der Rücksendung.

Sollte die Originalverpackung noch vorhanden sein, so wären wir Ihnen dankbar, wenn Sie diese für die Rücksendung benutzen könnten. Bevor Sie den Artikel an uns zurücksenden, nehmen Sie bitte direkten Kontakt mit unserem Webshop Team auf. Jede Rücksendung muss vorab mit unserem Webshop Team abgestimmt werden. Dazu erreichen Sie uns per Email unter webshop@schwaiger.de. Hier erhalten Sie Ihre RMA (Rücksendenummer und Retourenschein). Bitte vermerken Sie diese Nummer auf dem Retourenschein. Den Retourenschein bringen Sie bitte gut sichtbar auf dem Umkarton der Rücksendung an.

3. Rücksendegrund

Sie können den/die Artikel an uns ohne die Angabe von Gründen zurücksenden. In unserem Bestreben, in jeglicher Hinsicht immer den höchsten Qualitätsstandards zu entsprechen, wären wir Ihnen jedoch dankbar, wenn Sie uns den Rückgabegrund mitteilen würden.

Grund der Rücksendung	Nr.
Artikel gefällt nicht	10
Artikel technisch O.K. erfüllt jedoch nicht die Funktionserwartungen	11
Falschlieferung (Artikel, Menge)	12
Artikel unvollständig	13
Lieferung erfolgte doppelt	14
Ware zu spät erhalten	15
Transportschäden	20
Technischer Defekt: Welcher? (Bitte detaillierte Beschreibung anfügen.)	21
Missverständlicher online Artikeltext	22
Ware nicht bestellt	23
Ware falsch bestellt	24
Falsche online Artikelabbildung	25

Best.-Nr.	Artikelbezeichnung	Menge	Preis (€)	Nr.
-----------	--------------------	-------	-----------	-----

Beschreibung des Defektes/Zusätzliche Bemerkungen

Bitte schneiden Sie den nachfolgenden Retourenschein aus und kleben diesen gut sichtbar auf den Umkarton Ihrer Rücksendung

RETOURE

Paketaufkleber

SCHWAIGER®

WS

Retourennummer (Vergabe nur durch Schwaiger GmbH)

GUT SICHTBAR AUF DEN KARTON KLEBEN!

Die Rücksendung muss innerhalb von 14 Werktagen ab Warenannahme versendet werden.

Nicht vereinbarte Sendungen werden **kostenpflichtig** zurück gesendet!

Ort

Datum

Name in Druckbuchstaben (Unterschrift)



Ihr Abschnitt

WS

Ihre Retourennummer (Bitte aufbewahren.)

Ort

Datum

Warenrücksendung an

Schwaiger GmbH
Würzburger Straße 17
90579 Langenzenn

